

PROF. DR. TÜRKAN AKYOL GÖĞÜS HASTALIKLARI HASTANESİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
1	Hekim Seçme Hakkının Kullanılması	1.T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi, 2. Hekim Adı/SOYADI	5 dk.
2	Hasta Kabul İşlemi	1.T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi, 2.Adres ve Telefon Bilgileri Beyanı, 3.Ücretli Hastalar İçin Vezne Makbuzu, 4.Banka çalışanları, mahkum, sığınmacı, adli vakalarda ilgili resmi kurumdan alınmış üst yazı, 5.Yurtdışı sigortalılar SGK İl Müdürlüklerinden alacakları sağlık belgesi ve kimlik fotokopisi, 6.Öncelikli hasta (engelli, gazi, 65 yaş üstü, şehit yakınları, sağlık personeli)	10-15 dk.

		olduđunu gösterir belge	
3	Hasta Ücret Hizmet Alım Tahsilatı	1.Hizmet alınan belge	5 dk.
4	Poliklinik Muayenesi	1.T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi, 2. Hasta Barkodu	MHRS Randevulu:30 dk. Direk Başvuru: 2-3 saat
5	EKG (Ekektro Kardiyo Grafi) Çekilmesi	1.Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.) 2.Hasta Barkodu	1 saat
6	SFT (Solunum Fonksiyon Testi)	1.Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.) 2.Hasta Barkodu	30 dk.
7	Numune Alma	1.Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.) 2.Hasta Barkodu	1 saat
8	Röntgen Çekimi	1.Poliklinik muayenesi sonrası hekimin	1 saat

		istemi (otomasyon üzerinde yapılır.) 2.Hasta Barkodu	
9	BT (Bilgisayarlı Tomografi) Çekilmesi	1.Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.) 2. Hizmet alınan merkeze yönlendirme	7 gün
10	Müdahale Odası Hizmetleri	1.Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi 2.Ayaktan Hasta Tedavi Formu/Müdahale Odası Tedavi Formu/Reçete	1 saat
11	Alerji Testi (Firik Testi)	1.Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.) 2.Hasta Barkodu	1 saat
12	Pulmoner Rehabilitasyon	1.Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istem belgesi	Randevu Süresi: 2 ay İşlemin Uygulanması: Verilen Seans Süresi
13		1.Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istem belgesi	Randevu Süresi: 3 - 5 gün İşlemin Tamamlanması: 5 saat

	Bronkoskopi	2. Bronkoskopi Laboratuvarı Randevu ve Bilgilendirme Formu	
14	Uyku Laboratuvarı	1.Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istem belgesi	Randevu Süresi Tahlil: 8 ay İşlemin Uygulanması: 24 saat Sonuç Raporu: 15 gün
15	Acil Hizmetler	1.T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi	Sağlık Bakanlığı Triaaj Uygulama Esasları Kırmızı Alan Muayene: 3 dk. Sarı Alan Muayene: 30 dk. Yeşil Alan Muayene: 2 saat İşlemin Tamamlanması: 6 saat
16	Hastane Dışı Sevk İşlemi	1.112 ambulans sevk formu 2. Hasta Nakil Formu	30 dk.
17	Hasta Yatış İşlemleri	1.T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,	30 dk.

		2.Hasta Yatış Formu	
18	Hasta Taburcu İşlemleri	1.T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi, 2.Hekim Taburcu Notu(Otomasyon Üzerinden)	30 dk.
19	Sağlık Kurulu Raporları	1.T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi, 2.Hekim İstemi(Otomasyon Üzerinden) 3. Resmi makamlarca rapor isteniyorsa resmi üst yazı / Dilekçe	İlaç Raporu: 1 gün Malzeme Cihaz Raporu: 2 gün Hastalık Raporları: 2 gün
20	Laboratuvar Acil Tetkik	1.Hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.) 2.Hasta Barkodu	1 saat
21	Sitoloji (Bronşial Fırça, Lavaj ve İnce İğne Biyopsisi)	1.Hekimin istemi (form ve otomasyon	3-5 gün

22	Biyopsiler	üzerinde yapılır.) 2.Hasta Barkodu 3.Diş Tetkik İstem Formu	10-15 gün
23	Tam Kan Sayımı	1.Hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.) 2.Hasta Barkodu 3.Diş Tetkik İstem Formu	2 saat
24	Kardiyak tetkikler		1 saat
25	Koagülasyon testleri(İNR;PT;APTT)		2 saat
26	Sedimentasyon		2 saat
27	Rutin Biyokimya Testleri		6 saat
28	Tam İdrar Tahlili (TİT)		6 saat
29	Hepatit markerları, HIV, ADA, Tiroid tetkikleri		15 gün
30	AARB (Teksif)	1.Hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.) 2.Hasta Barkodu	2-4 gün
31	TBC Kültür(Sıvı Besiyer, Katı Besiyeri)		60 gün
32	TBC Antibiyogram		60 gün

33	TBC Kültür		50 gün
34	TBC Tiplendirme		50 gün
35	Kültür/Antibiyogram (Boğaz, PLEVRA, BAL, Balgam, İdrar vs)		2-3 gün
23	Alerji Testleri(Total İgE,alerji paneli)	1.Hekimin istemi (otomasyon üzerinde yapılır.)	7 gün
24	Gaitada mikroskopik bakı	2.Hasta Barkodu	1 gün
25	Kan Kültürü		10 gün
26	Vücut sıvılarının mikroskopik analizi		4 gün
29	Hasta Hakları Birimine Başvuru	1.Hasta Hakları Birimine Yazılı başvuru 2.Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu.	15-30 gün
30	Hastalara Arşivden Bilgi ve Belge Verme	1.Dilekçe 2.Hastane Yönetiminin Onayı	5 iş günü

31	Hastanede Ölen Hastalara Ölüm Belgesi Düzenlenmesi	1.T.C. Kimlik Numarası Yazılı (15 Yaş Üzeri İçin Fotoğraflı) Kimlik Belgesi,	1 gün
----	---	--	--------------

- 1 Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen
- 2 hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk
- 3 müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı	Soya : Uzm. Dr. Zekiye YAVUZ	Adı	Soyadı : Uz.Dr.İbrahim OCAK
Unvan	: Başhekim Yardımcısı	Unvan	: Başhekim/Hastane Yöneticisi
Adres	: Prof. Dr. Türkan AKYOL Göğüs Hastalıkları Hastanesi	Adres	: Prof. Dr. Türkan AKYOL Göğüs Hastalıkları Hastanesi
Tel	: 0 224 3683450	Tel	: 0 224 3683450
Faks	: 0 224 3683458	Faks	: 0 224 3683458
e-Posta	: gogus@bgh.gov.tr	e-Posta	: gogus@bgh.gov.tr

4